



CONSELHO DE USUÁRIOS DA EMBRATEL - REGIÃO II

EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A. – EMBRATEL

CNPJ/MF n.º 33.530.486/0001-29

NIRE 3330000340-1

Ata da 11ª Reunião do Conselho de Usuários da Região II do PGO da Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. - Embratel

Ao terceiro dia do mês de abril de 2009, às 09:00 horas, reuniu-se o Conselho de Usuários da Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. - Embratel, em sua décima primeira reunião ordinária para, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

1) PRESENÇA DOS CONSELHEIROS

✓ Não houve ausência.

2) PRIMEIROS PROCEDIMENTOS

- ✓ Leitura e assinatura da Ata referente a 10ª Reunião Ordinária.
- ✓ Assinatura do recibo de quitação de despesas incorridas pelos Conselheiros pela participação da 10ª Reunião Ordinária.

3) TRATAMENTO DAS PENDÊNCIAS DA ATA ANTERIOR

- 3.1 Será efetuada uma áudio-conferência no dia 12/03 entre o Secretário, o Vice-Presidente e a Gerência Consumidor Trabalhista para alinhar entendimentos sobre as informações solicitadas pelo Conselho quanto ao estoque de questões judiciais, em tramitação, pertencentes a região II, aberto por estado.

Resposta :

O Sr. João Carlos, Vice-Presidente do Conselho de Usuários, efetuou suas considerações sobre a necessidade do conselho em obter maiores informações da quantidade de questões judiciais em tramitação na Embratel para a região II, possibilitando a este Conselho, analisar e sugerir pontos de melhorias. O Sr. Alexandre Julião, da Gerência Consumidor Trabalhista da Embratel, argumentou que é possível classificar os objetos das reclamações já apresentadas ao Conselho em “Causa e Consequência”. Desta forma, a Embratel tentará detalhar as entradas nas “Causas”. Com base na planilha enviada, solicitou para que o Conselho elencasse uma lista de prioridades, pois haverá necessariamente o direcionamento



CONSELHO DE USUÁRIOS DA EMBRATEL - REGIÃO II

para diversas áreas internas da empresa. Até a realização da próxima reunião, dia 08/05/2009, teremos algum demonstrativo de relatório para entrega ao Conselho.

4) NOVA SOLICITAÇÃO DOS CONSELHEIROS:

- 4.1 O Sr. João Carlos, Vice-Presidente deste Conselho, solicitou para que a Embratel enviasse a relação dos processos judiciais coletivos em tramitação no Paraná.
- 4.2 O Conselheiro, Sr. Bernardo, ficou responsável em analisar a Resolução 353 que versa sobre a Regulamentação sobre “Cadastro” e enviará as dúvidas existentes para discussão na próxima reunião e posterior envio à Embratel.

5) OUTROS ASSUNTOS:

- 5.1 No dia anterior à realização da 11ª Reunião Ordinária, o Secretário e o Presidente do Conselho, Sr. Leoncio, realizaram uma reunião para efetuar alinhamentos junto a ANATEL e também junto ao Presidente do Conselho de Usuários da Embratel do Rio de Janeiro, através de audio-conferência.

5.1.1 Na audio-conferência efetuada com o Gerente Operacional da ANATEL, Sr. Augusto Sussumu Katagiri, o Sr. Leoncio ponderou sobre a linha de atuação que tem pautado a condução dos trabalhos deste Conselho e relatou as dificuldades encontradas para obter informações junto a este competente órgão, que retratem a realidade da Embratel na região II. Solicitou que mensalmente sejam encaminhados relatórios a exemplo dos enviados anteriormente permitindo analisar as informações e sugerir pontos de melhorias. O Sr. Augusto por sua vez, mencionou que efetuará melhorias no sistema de relatórios para disponibilização aos Conselhos, porém necessita de um prazo para operacionalização dos sistemas.

5.1.2 Na audio-conferência realizada com o Presidente do Conselho de Usuários da Embratel do Rio de Janeiro, Sr. Paulo Roberto Silveira, o Sr. Leoncio fez breve relato sobre os trabalhos que vem sendo desenvolvidos por este Conselho e solicitou ao Sr. Paulo que informe a melhor data para a realização da vídeo-conferência entre os três Conselhos de Usuários da Embratel. Ressaltamos que a realização desta vídeo-conferência foi proposta inicialmente pelo Conselho de Usuários da Embratel do Rio de Janeiro. O Sr. Paulo por sua vez, mencionou que estará consultando a sua Vice-Presidente para juntos definirem a melhor data.

- 6) **A PAUTA DA PRÓXIMA REUNIÃO DESTES CONSELHO, SERÁ FECHADA PELO PRESIDENTE JUNTO AO SECRETÁRIO E SERÁ ENVIADA PARA TODOS OS CONSELHEIROS COM 15 (QUINZE) DIAS DE ANTECEDÊNCIA.**



**CONSELHO DE USUÁRIOS DA
EMBRATEL - REGIÃO II**

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Curitiba, 03 de Abril de 2009.

Leoncio Vieira de Rezende Neto
Presidente
Representante da Associação dos
Aposentados e Pensionistas do
Setor de Telecomunicações no
Paraná - ASTELPAR

João Carlos de Almeida
Vice-Presidente
Representante da Ordem dos
Advogados do Brasil – OAB-PR

Nilton Leitempergher
Membro do Conselho
Representante do PROCON de
Blumenau

Bernardo Levandoski
Membro do Conselho
Representante dos Usuários
do STFC

Marcelo Becher
Secretário
Representante da EMBRATEL