

EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A. – EMBRATEL

CNPJ/MF n.º 33.530.486/0001-29

NIRE 3330000340-1

**Ata da 12ª Reunião do Conselho de Usuários da Região I do PGO da
Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. - Embratel**

Aos cinco dias do mês de Fevereiro de 2009, às 14:00 horas, reuniu-se o Conselho de Usuários da Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. - Embratel, em sua décima primeira reunião para, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

1). LEITURA E ASSINATURA DA ATA REFERENTE À 11ª REUNIÃO DO CONSELHO:

Leitura e colheita de assinaturas referentes à 11ª ata da reunião do Conselho de Usuários da Embratel.

2). RELATÓRIO ANUAL DE PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSELHO

Os conselheiros foram informados que os documentos abaixo foram encaminhados a Anatel e publicados na home do Conselho de usuários no site da Embratel:

- a) Plano anual de atividades de 2009.
- b) 1º Relatório anual de prestação de contas do Conselho de Usuários da Região I de 2008.

3). CRONOGRAMA DETALHADO DAS ATIVIDADES DO CONSELHO PARA O 1º SEMESTRE DE 2009

Com base no documento disponibilizado pela Dra. Léa Ganimi, contendo o cronograma das reuniões do DPDC, o Conselho definiu suas atividades para o 1º Semestre de 2009.

1º Semestre

<i>Data</i>	<i>Evento</i>
5 de Março	Visita ao Call center de Macaé e apresentação da Diretoria de Serviço a cliente sobre a aderência ao Decreto: 6523
12 de Março	Palestra "Direito do Consumidor em Telecomunicações", ministrada pelo Conselheiro Jorge Tardin para os funcionários da EBT .
1 a 3 de Abril	Curso itinerante da ENDC em Belém/ PA
7 de Maio	Reunião com os Conselheiros das Regiões II e III
3 a 5 de Junho	Curso itinerante da ENDC em Maceió/ AL

2º Semestre

<i>Data</i>	<i>Evento</i>
28 a 30 de Outubro	VI Congresso Nacional do DPCD com o SNDC em Aracajú/SE.

a) Evento do dia 5 de Março:

A secretária Kátia Cardoso verificará junto a Embratel os itens necessários para a realização da visita ao Call Center de Macaé e a apresentação da Diretoria de Serviço a cliente sobre a aderência ao Decreto: 6523

b) Evento do dia 12 de Março

A secretária Kátia Cardoso verificará junto a Embratel os itens necessários para internalizar a proposta da palestra que será promovida pelo Conselho para os funcionários.

c) Evento dos dias 1 a 3 de Abril

Srº Jorge Tardin redigirá correspondência a ser encaminhada ao DPDC com objetivo de formalizar a participação do Conselho nos eventos programados para 2009.

A secretária Kátia Cardoso verificará, junto a Gerência de Regulamentação, se a apresentação sobre o Conselho, que foi divulgada no dia da posse, poderá ser também apresentada nos eventos do DPDC.

Sendo positiva a resposta à apresentação será encaminhada por e-mail aos Conselheiros.

d) Evento do dia 7 de Maio

A secretária Kátia Cardoso conversará com os secretários das Regiões I e II para confirmar a data da reunião, definir o local e a pauta.
A reunião poderá ser realizada através de videoconferência.
A elaboração da cartilha (material educativo contendo direitos e deveres dos usuários) será um dos assuntos em pauta.

e) Evento dos dias 3 a 5 de Junho e 28 a 30 de Outubro

Srº Jorge Tardin redigirá correspondência a ser encaminhada ao DPDC com objetivo de formalizar a participação do Conselho nos eventos programados para 2009.

4). OUTROS

4.1) A secretária Kátia Cardoso informará por e-mail o resultado da sugestão da conselheira Dra. Sônia Carvalho sobre a possibilidade de inserir uma mensagem nas faturas emitidas nos ciclos de março, parabenizando o cliente pelo dia do consumidor.

4.2) A palestra sobre o Produto Livre será agendada para reunião prevista no 2º semestre.

4.3) Realizaremos acerto na planilha orçamentária de 2009 devido à duplicação de linhas no item 4.1.

A décima nona linha da planilha será excluída (será mantida a décima oitava linha).

Após o acerto, a publicação será substituída na home do Conselho de usuários no site da Embratel.

5). Data da próxima reunião e proposta de Pauta:

Data: 05/03/2009 – confirmar visita ao Call Center de Macaé.

Hr: a confirmar

Local: a confirmar

Obs.: a reunião prevista para 12/02/2009 foi suspensa após decisão unânime dos conselheiros.

O Conselho propôs como pauta para a próxima reunião:

- 1) Realizar a atividade programada no Cronograma detalhado das atividades do Conselho.

Rio de Janeiro, 5 de Fevereiro de 2009.

Paulo Roberto da Silveira
Presidente , representante dos Usuários

Léa Ganimi
Representante do Movimento das Donas de Casa e Consumidores de Juiz de Fora

Jorge Tardin
Representante Eventual do PROCON

Sônia Carvalho
Representante da Associação Pró- Consumidor

Kátia Cardoso
Secretária do Conselho