

**EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A. – EMBRATEL**

CNPJ/MF n.º 33.530.486/0001-29

NIRE 3330000340-1

**Ata da 13ª Reunião do Conselho de Usuários da Região I do PGO da  
Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. - Embratel**

Aos doze dias do mês de Março de 2009, às 14:00 horas, reuniu-se o Conselho de Usuários da Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. - Embratel, em sua décima terceira reunião para, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

**1). Palestra: Direito do Consumidor no Mercado de Telecom**

Em Comemoração ao dia Mundial do Consumidor (15/03) , o Conselho de Usuários da EBT da Região I promoveu uma palestra para os funcionários da Embratel a respeito do Direito do Consumidor no Mercado de Telecom.

A palestra, ministrada pelo Conselheiro Jorge Tardin, aconteceu na 5ª feira, dia 12/03 as 14:00 no auditório da Sede da Embratel e foi transmitida para todos os funcionários através de TV Executiva

O palestrante, Jorge Tardin é membro do Conselho de Usuários e especialista em Direito do Consumidor. Atuou como diretor dos Departamentos de Atendimento, Informática, Conciliação e do Departamento Jurídico do Procon – RJ e é membro efetivo e honorário da Comissão de Defesa do Consumidor da Ordem dos Advogados do Brasil.

Foram distribuídas, pela Conselheira Sonia Carvalho, cartilhas do Código de Defesa do Consumidor aos presentes no auditório.

**2). Data da próxima reunião e proposta de Pauta:**

Data: confirmar visita ao Call Center de Macaé.

Hr: a confirmar

Local: a confirmar

Rio de Janeiro, 12 de Março de 2009.

---

Paulo Roberto da Silveira  
Presidente , representante dos Usuários

---

Léa Ganimi  
Representante do Movimento das Donas de Casa e Consumidores de Juiz de Fora

---

Jorge Tardin  
Representante Eventual do PROCON

---

Sônia Carvalho  
Representante da Associação Pró- Consumidor

---

Kátia Cardoso  
Secretária do Conselho