

EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A. – EMBRATEL

CNPJ/MF n.º 33.530.486/0001-29

NIRE 3330000340-1

**Ata da 6ª Reunião do Conselho de Usuários da Região I do PGO da
Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. - Embratel**

Aos quinze dias do mês de setembro de 2008, às 14:00 horas, reuniu-se o Conselho de Usuários da Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. - Embratel, em sua sexta reunião para, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

1) ASSINATURA DAS ATAS REFERENTES À 4ª E 5ª REUNIÕES DO CONSELHO:

- Recolhidas assinaturas referentes à 4ª ata da reunião do Conselho de Usuários da Embratel.
- Leitura e colheita de assinaturas referentes à 5ª ata da reunião do Conselho de Usuários da Embratel.

Observação: A Conselheira Dra. Sônia Carvalho não pôde comparecer, entretanto, enviou como sua Representante Priscila Sá Meneses devidamente munida com procuração para tal. Priscila Sá Meneses assinou as atas acima mencionadas por Sônia Carvalho.

2) NECESSIDADE DE NOVA INDICAÇÃO DE REPRESENTANTE PELO MDCJF:

A Conselheira Dra. Léa Ganimi compareceu a esta reunião e justificou suas ausências nas reuniões anteriores, com base no problema ocorrido em seu correio eletrônico, meio pelo qual foram enviados os convites das reuniões anteriores.

A Conselheira reiterou que não será necessário indicação de novo Representante pelo MDCJF, pois ela continuará suas atividades no Conselho. Caso a Conselheira não possa comparecer em alguma reunião, indicou como eventuais Dra. Andrea Victor ou Sebastião José Santos da Costa.

3) RESPOSTA DA EBT AOS ITENS PROPOSTOS PELO CONSELHO PARA ELABORAÇÃO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES:

A secretária informou que a Embratel já designou um colaborador interno para ajudar na confecção do Plano Anual de Atividades, o colaborador será apresentado na próxima reunião do Conselho no dia 30/09/2008.

4). MANIFESTAÇÃO DA EBT A RESPEITO DA COMPRA DA BRT PELA OI :

O departamento jurídico não liberou o conteúdo enviado ao CAD, pois entendeu que a manifestação em nota pública contém a essência da posição da Embratel.

5). START DA ELABORAÇÃO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES PARA 2009:

A secretária Kátia Cardoso propôs que a elaboração do Plano Anual de Atividades fosse iniciada a partir do capítulo IV do artigo 27º do Regimento Interno do Conselho de Usuários, o que foi prontamente acatado pelo Presidente e Conselheiros. Desta forma foram iniciados os trabalhos.

6). AÇÕES PARA ORIENTAÇÃO, ANÁLISE E AVALIAÇÃO PARA A MELHORIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS:

- O Conselheiro Dr. Francisco Campelo sugeriu que a Embratel em parceria com a NET criasse um plano de prestação de serviço para o produto Net Fone de forma a atender a demanda das comunidades carentes. A sugestão é que esta prestação de serviço tenha um preço abaixo da média com o objetivo de facilitar a aquisição do serviço pela população carente, evitando assim as fraudes (gatos) e a influência das milícias.
- A secretária Kátia Cardoso sugeriu uma parceria entre o Conselho de Usuários e o Instituto Embratel com o objetivo de atuar no âmbito educacional visando a coletividade.
- A Conselheira Dra. Léa Ganimi sugeriu que o Instituto Embratel fizesse uma apresentação ao Conselho de Usuários sobre suas funções e atividades.
- Foi sugerido pelo Conselho que na página relativa ao Conselho de Usuários, no link “Entre em contato” seja informado que este email é para recebimento de sugestões de melhoria nos serviços e atendimento da Embratel.

A secretária internalizará as demandas acima descritas.

7). Datas da próxima reunião e proposta de Pauta:

Datas: 30/09/2008

Hr: 14hs

Local: Embratel- rua Alexandre Mackenzie 75 , Sobreloja , sala de reunião

O Conselho propôs como pauta para a próxima reunião:

- 1) Continuação da elaboração do Plano Anual de Atividades para 2009.
- 2) Ações para orientação, análise e avaliação para a melhoria dos serviços prestados.

- A Conselheira Léa Ganimi informou que não poderá comparecer na próxima reunião em virtude de sua campanha eleitoral, para substituí-la enviará representante legal.

Rio de Janeiro, 15 de Setembro de 2008.

Paulo Roberto da Silveira
Presidente , representante dos Usuário

Léa Maria Burnier Ganimi Costa
Vice-Presidente, representante do Movimento das Donas de Casa e Consumidores de Juiz de Fora

Francisco Paulino Campelo
Representante do PROCON

Priscila Sá Meneses
Representante Eventual da Associação Pró- Consumidor

Kátia Cardoso do Nascimento
Secretária do Conselho