

EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A. – EMBRATEL

CNPJ/MF n.º 33.530.486/0001-29

NIRE 3330000340-1

**Ata da 8ª Reunião do Conselho de Usuários da Região I do PGO da
Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. - Embratel**

Aos quatorze dias do mês de outubro de 2008, às 14:00 horas, reuniu-se o Conselho de Usuários da Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. - Embratel, em sua oitava reunião para, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

1) LEITURA E ASSINATURA DA ATA REFERENTE À 7ª REUNIÃO DO CONSELHO:

Leitura e colheita de assinaturas referentes à 7ª ata da reunião do Conselho de Usuários da Embratel.

Observação:

Os conselheiros Dra. Sônia Carvalho e Dr. Campelo não puderam comparecer, entretanto, enviaram seus representantes Priscila Sá Menezes e Jorge Tardin respectivamente, ambos devidamente munidos com procuração para tal.

2). CONTINUAÇÃO DO TRABALHO DE ELABORAÇÃO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES PARA 2009:

Priscila representante da Pró-consumidor, colocou que na visão da Dra. Sônia Carvalho extrapola a função do Conselho determinar os eventos que o Conselho participará em 2009, por entender ser difícil mensurar de pronto os eventos futuros.

O Sr. Presidente Paulo Roberto da Silveira e os demais conselheiros entendem que faz parte da atribuição do Conselho a determinação de seu calendário para 2009, inserindo eventos de interesse do Conselho cujo a previsibilidade é possível.

Continuando os trabalhos para seu Plano Anual de Atividades para 2009, o Conselho iniciou a definição dos eventos que farão parte do seu calendário e a frequência da participação nos mesmos, além disto, o Conselho definiu algumas regras para elaboração das cartilhas e material de distribuição aos usuários.

A secretária consolidou todas as informações no Plano Anual de Atividades para 2009 e enviará o documento à parte.

3). PROPOSTA DE MISSÃO , VISÃO E VALORES DO CONSELHO DA REGIÃO I:

Foram definidos a Missão, Visão e Valores do Conselho de Usuários.

4). AÇÕES PARA ORIENTAÇÃO, ANÁLISE E AVALIAÇÃO PARA A MELHORIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS:

A Associação Pró Consumidor solicitou uma retificação em relação a redação na ata da 7ª reunião em relação a necessidade de ajuste no texto relacionado ao termo de Adesão do Plano Fale Mais 21 . Além da cláusula 15ª , estão omitidos os itens 15.3, 15.4 e 15.5 .

5). PARTICIPAÇÃO DO CONSELHO NO V CONGRESSO NACIONAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR:

Representada pela Sra. Priscila Sá Menezes, a Associação Pró-Consumidor considera de suma importância a capacitação de todos os Conselheiros, posto que o Conselho está em plena atividade, como também com fulcro na própria Resolução nº 490, em seu art. 16, inciso IV, por conseguinte, propõe à Embratel que providencie as passagens e hospedagens para que os Conselheiros participem do V Congresso Nacional de Defesa do Consumidor, tendo em vista que o assunto telefonia estará em pauta. Além disso, contará com a participação nos painéis do Dr. Ronaldo Mota Sardenberg – Presidente da ANATEL e Dr. José Joaquim de Oliveira – Gerente Geral de Fiscalização da ANATEL, nos dias 29, 30 e 31 de outubro de 2008, Praia Brava Hotel, Florianópolis, Santa Catarina.

Os conselheiros solicitaram à secretária que submetesse à EBT a possibilidade do Conselho de Usuários participar do V Congresso Nacional de Defesa do Consumidor que ocorrerá em Florianópolis no período de 29 a 31/10/08.

A secretária internalizará o pedido com a administração da EBT.

6). Datas da próxima reunião e proposta de Pauta:

Datas: 11/11/2008

Hr: 14hs

Local: Embratel- rua Alexandre Mackenzie 75 , Sobreloja , sala de reunião

O Conselho propôs como pauta para a próxima reunião:

- 1) Continuação da elaboração do Plano Anual de Atividades para 2009.
Os Conselheiros deverão verificar a média dos preços praticados nos eventos sugeridos para o Calendário do Conselho em 2009.
- 2) Ações para orientação, análise e avaliação para a melhoria dos serviços prestados.

Rio de Janeiro, 14 de Outubro de 2008.

Paulo Roberto da Silveira
Presidente , representante dos Usuários

Léa Maria Burnier Ganimi Costa
Vice-Presidente, representante do Movimento das Donas de Casa e Consumidores de Juiz de Fora

Jorge Tardin
Representante Eventual do PROCON

Priscila Sá Meneses
Representante Eventual da Associação Pró- Consumidor

Kátia Cardoso do Nascimento
Secretária do Conselho